

## **Preguntas Frecuentes**

### **1. ¿Cómo voy a la página Internet desde la dirección en el mensaje de texto?**

Estos son los pasos que debes seguir:

- Ir al buzón de mensajes.
- Abrir el mensaje de texto que fue enviado a tu teléfono.
- Seleccionar la opción “Go To URL” o “Use link” usando el botón “Opciones” o “Menú”.
- Selecciona el URL o dirección con el teclado numérico de tu teléfono y presiona OK o GO. En la mayoría de los casos el teléfono usará automáticamente el vínculo que está dentro del mensaje de texto.
- Con estos pasos podrás ver la página de Univision Móvil desde tu teléfono.
- Incluye el URL o dirección en los favoritos de tu teléfono.

### **2. ¿Tengo que tener mi teléfono prendido para recibir mensajes de texto?**

No necesariamente. Si tu teléfono está apagado al momento del envío del mensaje de texto podrás recibirlo cuando vuelvas a prender el equipo. Los mensajes de texto permanecen en tu proveedor de servicio por determinado tiempo; generalmente por más de 3 días. Durante este tiempo, te intentarán enviar el mensaje varias veces. Después que se venza este tiempo, no recibirás el mensaje.

### **3. ¿Necesito tener mi teléfono capacitado para mensajería de texto e Internet?**

Sí. Para poder recibir el mensaje de texto y navegar por Internet debes asegurarte que tengas activo los planes que te permitan realizar estas actividades y que tu teléfono esté capacitado. Consulta con tu proveedor de servicios los planes y tarifas. De lo contrario, no podrás hacerlo.

### **4. ¿Cómo hago para que esto funcione en mi teléfono?**

Necesitas un teléfono que esté capacitado para mensajes de texto e Internet. En algunos teléfonos verás un vínculo llamado “Web”, “Internet” o “Browser” Debes escribir correctamente en el URL o dirección y entrar al vínculo en el mensaje de texto enviado a tu buzón. Una vez que llegues al sitio, agrega la página a tus favoritos. Si necesitas ayuda consulta el manual de tu teléfono.

### **5. ¿Cómo sé si tengo acceso a los servicios de datos?**

El servicio de acceso de datos te permite navegar por Internet en tu teléfono. Necesitas saber si el proveedor del servicio para tu teléfono te permite navegar por Internet. Pide información a tu proveedor para conocer los planes y tarifas disponibles.

## **6. ¿Puedo usar Internet en mi teléfono?**

La mayoría de proveedores de servicio proveen acceso a Internet desde tu móvil. Este acceso te permite la posibilidad de ver los sitios de Internet desde tu teléfono. Además, tendrás acceso a Internet siempre y cuando tu teléfono esté capacitado para hacerlo. La mayoría de teléfonos vendidos en los últimos 2-3 años tienen esta capacidad. Para saber si tu teléfono está capacitado visita la página de tu proveedor de servicios.